

2025 年 7 月

選任製造販売業者：デクスコムジャパン合同会社
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目 8 番 1 号
アルコタワー 7 階

【Dexcom G7 CGM システム】
G7 アプリの自主改修のお知らせ および バージョンアップのお願い
(G7 モニター使用の方は対象外です。)

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社が製造販売する「Dexcom G7 CGM システム」のバージョン 2.8.0 以前のスマートフォン/タブレット用の Dexcom G7 アプリ (iOS/Watch OS/Android) (以降、G7 アプリ) について、市場からの報告事例について調査を行ったところ、下記の事象があることが確認されました。

そのため、アプリのバージョンアップによる自主改修を実施いたします。

- G7 センサーのトランスミッター故障が発生した場合、G7 アプリが「システムアラート」の警告表示がないままセンサーセッションを終了し、ユーザーに「新しいセンサーを開始する」ように求めるメッセージを表示する

対象製品

製品名	対象バージョン	配信時期
「Dexcom G7 CGM システム」 G7 アプリ	バージョン 2.8.0 以前	2024 年 5 月～2025 年 6 月 18 日

当該事象の詳細

G7 センサーに異常があった場合、本来はセンサーに障害があったことを知らせる「システムアラート」の警告を G7 アプリ上に表示しますが、G7 センサーのトランスミッター故障が発生した場合、「システムアラート」の警告表示がないまま「新しいセンサーを開始する」ように求めるメッセージを表示し、アプリが意図したとおりに機能しない可能性があります。

ユーザーがセンサーセッションの終了に気付かない場合、センサーが機能していないためにアラートがなく、高血糖または低血糖イベントの検出を見逃す可能性があります。2022 年 10 月の G7 発売から 2025 年 5 月 31 日までの間に、全世界でこの問題に関連した報告が 54,684 件 (内、本邦においては 47 件：健康被害の発生はなし) 寄せられていますが、重篤な健康被害の発生は報告はありませんでした。

対応方法

当該不具合を解消した Dexcom G7 アプリ

(Apple ユーザー用) 【iOS/Watch OS v2.9.0】 (2025 年 6 月 18 日)

(Android ユーザー用) 【Android v2.9.1】 (2025 年 7 月 2 日)

は既にリリースされており、既にバージョンアップ済の方は継続してご利用いただけます。

なお、2025 年 8 月 20 日以降は、アプリバージョン 2.8.0 以前の G7 アプリはご利用いただけなくなります。アプリを引き続きご利用いただくには、今すぐアプリを更新してください。

- 1) 「アプリを更新」をタップしてアプリストア
(【iOS: App Store】 【Android: Play ストア】) へ移動します
- 2) 最新の Dexcom G7 アプリバージョンをインストールする
- 3) Dexcom G7 アプリを開く

本件に関するお問い合わせ先

デクスコムジャパン合同会社 テクニカルサポートセンター

電話番号 0800-000-8019 (通話料無料)

営業時間 平日：08:00-20:00

土曜・祝日：08:00-17:00

(日曜、祝日が重なる土曜、弊社指定休業日を除く)

この度は、皆様にご心配、ご不便をお掛けし、衷心よりお詫び申し上げます。
今後もより一層品質及び安全性の向上に努めて参りますので、ご理解、ご高配を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。